Памятка клиенту

1. При оплате по Договору в платёжном поручении обязательно **указывать полный номер договора**. Для клиентов, работающих **по литровой схеме**, указывать **вид топлива** для пополнения на счёт.
2. При осуществлении платежа по Договору, если Вы желаете увидеть оплаченные денежные средства на счёте в тот же день, высылаете скан.копию платежного поручения на электронную почту [oc@pskovnefteprodukt.ru](mailto:oc@pskovnefteprodukt.ru)
3. **Если в течение 6 месяцев по смарт-карте отсутствуют какие-либо операции, производится автоматическая блокировка смарт-карты с целью избежания незаконного использования карты. Заблокированная таким способом смарт-карта может быть разблокирована только в отделе топливных карт с предъявлением смарт-карты специалистам.**
4. Смарт-карты могут быть заблокированы по желанию Клиента при письменном обращении в отдел топливных карт ООО «Псковнефтепродукт», по сроку действия договора, при введении неправильного PIN-кода 3 (три) раза подряд, в случае, если по карте не производятся операции в течении 6 месяцев, а также по решению Продавца, в случае нарушения Покупателем условий оплаты.
5. Для разблокировки карт, заблокированных по сроку действия или в связи с неправильным вводом PIN-кода, карты необходимо предоставить в отел топливных карт по адресу: г.Псков, Октябрьский пр.,4. Разблокирование смарт-карт, заблокированных по PIN-коду производится в отделе топливных карт на **основании письма от организации с печатью и только при фактическом предъявлении карты** специалистам отдела топливных карт ООО “Псковнефтепродукт”.
6. Для замены поврежденной по вине Клиента карты Клиент выплачивает штраф в размере стоимости Карты по цене, действующей у Продавца на карты для юридических лиц, за 1 карту. После оплаты штрафа Покупатель получает у Поставщика новую карту и оформляет все необходимые документы для её форматирования.
7. Держатель Карты имеет право на получение Реестра операций с использованием карты за все время пользования смарт-картой. Реестр операций, произведенных в течение месяца, а также счета-фактуры, предоставляются Клиенту **не позднее 10-го рабочего дня следующего месяца в офисе Поставщика по адресу: г.Псков, Октябрьский пр.,4.**
8. После пополнения топливных карт через личный кабинет или по заявке в отдел топливных карт можно заправляться через 1 час.
9. Отложенное пополнение карты срабатывает в течение 20 дней со следующего дня после его формирования. Для того, чтобы литры или рубли оказались непосредственно на карте, её необходимо провести через терминал на любой АЗС. **Если же в течении 20 дней карта с ОП не будет проведена через терминал, данные литры или рубли возвращаются на Субсчет Покупателя.**
10. Получить отложенные пополнения можно в Псковской, Тверской и Новгородской областях (если уезжаете в Ленинградскую область и сделали отложенное пополнение, карту необходимо прочитать на любой АЗС в Псковской, Тверской и Новгородской областях).